

BARÓMETRO ADECOSE '19

XI EDICIÓN

Estudio sobre la calidad del servicio de las Compañías Aseguradoras en relación a las corredurías asociadas

Madrid, 11 de febrero de 2020



KANTAR

Ranking de aseguradoras

Satisfacción global con la calidad del servicio

A nivel general, ¿cuál es su grado de satisfacción respecto a la calidad del servicio de la compañía?

NOTABLE
(+ 7 sobre 10)



Ranking de aseguradoras

Satisfacción con las aseguradoras según ramos de trabajo

A nivel general, ¿cuál es su grado de satisfacción respecto a la calidad de la compañía para cada uno de los siguientes ramos?



Ranking de aseguradoras

Satisfacción con las aseguradoras según ramos de trabajo

A nivel general, ¿cuál es su grado de satisfacción respecto a la calidad de la compañía para cada uno de los siguientes ramos?

MEJOR VALORADAS	1º	2º	3º	4º	5º
Defensa jurídica					
Asistencia en viaje					
Pérdidas pecuniarias				—	—
Salud individual (B)					
Salud colectiva (B)					
Accidentes (C)					
Vida riesgo individual (C)					
Vida riesgo colectivo (C)					
Vida ahorro/Pensiones					
Seguro de crédito/Caución/Político					
Decesos					

Nota: Aseguradoras con las que trabajan al menos el 75% de las corredurías y con una base muestral de 50 o más encuestas.

(C) 2018 Salud (D) 2018 Vida riesgo/accidentes

Fidelidad

Fidelidad de las corredurías a compañías aseguradoras. Total compañías.

Si Vd. pudiera decidir ¿cuál es su predisposición a continuar trabajando con esta compañía?

NOTABLE
(+ 7 sobre 10)

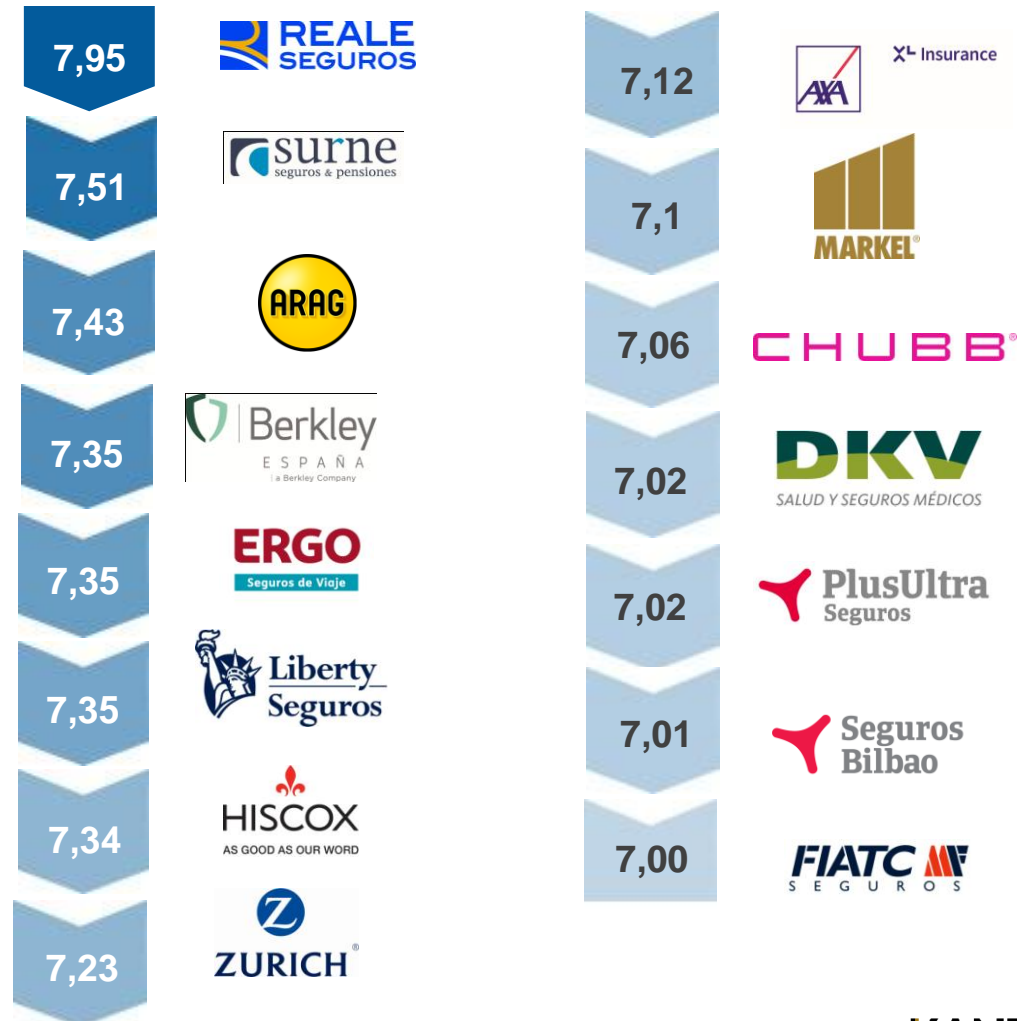


Aseguradoras recomendadas

Total compañías

Y si tuviera que recomendar a algún amigo o familiar a otra correduría, ¿en qué medida recomendaría esta compañía?

NOTABLE
(+ 7 sobre 10)



BARÓMETRO ADECOSE '19

XI EDICIÓN

Estudio sobre la calidad del servicio de las Compañías Aseguradoras en relación a las corredurías asociadas

Madrid, 11 de febrero de 2020



KANTAR